

# ALLMÄNNA AFFÄRSVILLKOR VIDEO GUARD

Endast översättning. Endast den tyska versionen av avtalet är den juridiskt bindande versionen mellan de avtalsparterna

Version 1/23

## A. Tillämpningsområde

- Alla tjänster och erbjudanden från AddSecure Smart Surveillance GmbH och International Security GmbH (nedan gemensamt och var och en av de ovan nämnda företagen: "**AddSecure**"), inklusive uthyrning, tillhandahållande och drift av tekniska säkerhetslösningar (nedan även kallat: "**Hyresobjekt**" eller "**VIDEO GUARD**"), görs uteslutande med förbehåll för dessa allmänna affärsvillkor (nedan: "**Allmänna affärsvillkor**"). Dessa är en integrerad del av alla avtal som AddSecure ingår med sina avtalspartner (nedan: "**Hyresgäster**") om de tjänster som de tillhandahåller. De ska också gälla för framtida tjänster eller erbjudanden till hyresgästerna, även om de allmänna affärsvillkoren inte avtalats separat igen.
- Motstridiga eller avvikande villkor ska inte gälla om AddSecure inte uttryckligen har godkänt deras giltighet. Dessa allmänna villkor ska även gälla om AddSecure tillhandahåller de tjänster som bolaget är skyldigt att tillhandahålla utan förbehåll med vetskap om motstridiga eller avvikande villkor.

## B. Avtalets innehåll

- De tjänster som ska tillhandahållas av AddSecure, den ersättning som hyrestagaren ska betala för detta, inklusive hyran, samt eventuella avtalsenliga underordnade förpliktelser för de avtalslutande parterna specificeras i enskilda avtal, inklusive en lista över tjänster.
- Kommunikation före avtalets ingående, i synnerhet erbjudanden, beskrivningar och kostnadsberäkningar, är inte bindande, såvida inte annat uttryckligen avtalats. Information, detaljer i broschyrer, datablad och användningstekniska upplysningar är endast avsedda som information. Om inget annat avtalats ska de inte utgöra en del av avtalet.
- AddSecure kan ta emot beställningar inom fjorton dagar. Ett avtal ingås först när AddSecure bekräftar beställningen i textform eller när tjänsten/leveransen påbörjas. AddSecures orderbekräftelse är ensamt avgörande för avtalets innehåll och omfattning.
- Avtalsändringar och muntliga accessoriska överenskommelser är endast giltiga om de bekräftas skriftligen.
- AddSecure förbehåller sig rätten att göra tekniska ändringar och ändringar i valet och funktionaliteten av de övervakningsanordningar, kommunikationsmedel och kanaler som tillhandahålls. Dessa ändringar måste dock vara rimliga för hyrestagaren.
- AddSecure har rätt att tillhandahålla deljämn tjänster som kan användas självständigt av hyrestagaren.
- AddSecure förbehåller sig rätten att använda underleverantörer med lämpliga kvalifikationer.

## C. Hyrestid

- Hyrestiden börjar på avtalad dag, dock senast på dagen för överlåtelsen för användning. Om en viss tid eller en minimitid har överenskommits i avtalet kan avtalet endast sägas upp under den fasta avtalstiden eller den avtalade minimitiden om ett giltigt skäl föreligger.
- Hyrestagaren är skyldig att ta emot hyresobjektet på avtalad dag och vid avtalad tidpunkt. Om hyrestagaren inte tar emot hyresobjektet vid avtalad tidpunkt har AddSecure rätt att frånträda och/eller säga upp avtalet i enlighet med lagstadgade bestämmelser, hyra ut hyresobjektet till annan part eller kräva skadestånd.
- Hyrestagarens nyttjanderätt upphör vid utgången av den avtalade hyrestiden. Om parterna inte har överenskommit en tidpunkt för hyrestidens upphörande, upphör denna efter att den avtalade hyrestiden eller avbeställningstiden har iakttagits och hyresobjektet har återlämnats. För AddSecure gäller den lagstadgade ängerrätten som minst motsvarar den returtid som gäller för hyrestagaren. Båda avtalsparter har rätt att säga upp avtalet av viktigt skäl förbli oförändrad.
- Om hyrestagaren fortsätter användningen av hyresobjektet efter det att hyrestagarens tillstånd att använda det har upphört ("**överskridande av hyrestiden**"), ska hyresavtalet inte förlängas till följd av detta. I detta fall är hyresgästen dock skyldig att till AddSecure betala en användaravgift som motsvarar en dagshyra för varje påbörjad ytterligare dag. Eventuella rabatter enligt AddSecures stafflade priser för uthyrning gäller inte om hyrestiden överskrider.

## D. Överlämnande och återlämnande av hyresobjektet, transport och transportkostnader

- Hyresobjektet ska överlämnas till hyrestagaren på AddSecures företagsgård i Hesel eller på den plats som anges i orderbekräftelsen om denna avviker från Hesel.
- AddSecure ska överlämna hyresobjektet till hyrestagaren i trafiksäkert och tekniskt fullgott skick. Hyrestagaren ska vid överlämnandet kontrollera det uthyrda objektet med avseende på trafiksäkerhet, funktionsduglighet och eventuella brister. Krav från hyrestagaren på grund av uppenbara fel är uteslutna om inte hyrestagaren meddelar AddSecure om felet vid överlämnandet.
- Transporten av det uthyrda föremålet är hyrestagarens ansvar. Efter föregående skriftlig överenskommelse med AddSecure kommer AddSecure eller en av AddSecures anlitad speditor att transportera hyresobjektet på hyrestagarens bekostnad och risk.
- Om AddSecure ombesörjer returtransporten ska den bindande returkontrollen (godkännande) av eventuella skador ske först efter att hyresobjektet återlämnats till företagets huvudkontor i Hesel. Om tredje part (speditor) utför returtransporten är denne och/eller dennes ställföreträdare inte behörig att på AddSecures bekostnad utföra returkontroll (godkännande) eller på annat sätt avge rättsligt bindande deklarerationer. Hyrestagaren är också skyldig att meddela AddSecure om eventuella skador/brister innan hyresobjektet återlämnas.
- Hyrestagaren är skyldig att återlämna hyresobjektet i rengjort skick vid hyrestidens slut.
- Om hyrestagaren inte återlämnar hyresobjektet till AddSecure efter användningstillståndets utgång, har AddSecure rätt, men ingen skyldighet, att hämta hyresobjektet och få tillträde till den plats där hyresobjektet förvaras eller används för detta ändamål. Hyrestagaren samtycker härmed uttryckligen till återlämnandet av hyresobjektet.
- Om AddSecure transporterar hyresobjektet till och från platsen för hyrestagarens räkning, ska hyrestagaren säkerställa obehindrat tillträde till lastnings-/installationsplatsen och tillhandahålla ett lossningshjälpmedel (gaffeltruck eller kran).
- Om den överenskomna leveransen av hyresobjektet försenas av skäl som beror på hyrestagaren (fordringsägarens försummelse), övergår risken på hyrestagaren för den tid förseningen varar. De motsvarande kostnaderna för väntetid, tillhandahållande och förvaring samt annat nödvändigt resande av AddSecures agenter skall bäras av hyrestagaren enligt AddSecures sedvanliga debiterings taxa.

## E. Rättigheter och skyldigheter under hyrestiden

- Hyrestagaren ansvarar för drift av hyresobjektet sker i enlighet med lagstadgade bestämmelser och föreskrifter om arbetarskydd och förebyggande av olyckor. Hyrestagaren får endast använda hyresobjektet på ett korrekt sätt, i enlighet med dess avsedda ändamål och på ett sätt som är brukligt i branschen. Vid hantering av VIDEO GUARD är hyrestagaren dessutom skyldig att iaktta den bruksanvisning och de säkerhetsanvisningarna som medföljer. VIDEO GUARD får endast transporteras efter samråd med AddSecure och **under inga omständigheter med masten** helt eller delvis **utfäld**.
- Hyrestagaren ska garantera förutsättningarna på plats för transport till och från installationsplatsen och idrifttagning av hyresobjektet. Det gäller i synnerhet för strömförsörjningen fram till VIDEO GUARD. Hyrestagaren bär risken för hyresobjektets stabilitet. I enlighet med bruksanvisningen och monteringsanvisningarna måste stödflöten på VIDEO GUARD alltid vara utfälda på fast underlag och masten dragen beroende på väderförhållandena. Detta gäller särskilt vid hotande storm.
- Hyrestagaren ska se till att rörelsevakter och kameror, när de väl är riktade, förbli riktade på motsvarande sätt och att anordningarnas betraktningssvinkel och betraktnings- respektive övervakningsområde inte blockeras.
- Användning av hyresobjektet utomlands samt överföring av användning till tredje part är inte tillåten utan uttryckligt skriftligt förhandsmedgivande från AddSecure. Hyrestagaren överläter härmed sina anspråk mot tredje part som uppstår genom en tillåten eller obehörig överföring av användningen till AddSecure på grund av prestation. AddSecure accepterar denna överlåtelse. Hyrestagaren ska ersätta AddSecure för alla kostnader och utgifter som AddSecure ådrar sig för att driva och göra gällande anspråk mot sådana tredje parter.
- Hyrestagaren måste skydda och säkra hyresobjektet – så långt det är möjligt – mot obehörig inverkan av tredje part, i synnerhet stöld och skadegörelse ("**omsorgsplikt**"). Omsorgsplikten gäller fram till hyresobjektets återlämnande.
- Hyrestagaren ska omedelbart meddela AddSecure om stöld/förlust av eller skada på hyresobjektet ("**skadehändelse**"). Vid skador som orsakats av tredje parter ska hyrestagaren omedelbart polisanmäla detta. I händelse av skada ska hyrestagaren vidta alla nödvändiga åtgärder för att minimera skadan och säkra bevis. Därutöver är hyrestagaren skyldig att alltid ge AddSecure bästa möjliga stöd i den fortsatta handläggningen och klargörandet av en skadehändelse.

- Om tredje part beslagtar hyresobjektet ska hyrestagaren omedelbart informera AddSecure och markera hyresobjektet som AddSecures egendom.
- AddSecure har rätt att för egna ändamål anbringa reklam på byggstängsel, fordon eller övervakningsteknik.

## F. Klagomål

- Klagomål av något slag avseende utförandet av tjänsterna eller andra oegentligheter ska omedelbart rapporteras till AddSecure i textform i syfte att avhjälpa situationen. Rättigheter som följer av sådana klagomål kan inte göras gällande om de inte meddelas i god tid.
- Vid väsentliga avtalsbrott som äventyrar avtalets syfte har hyrestagaren rätt att säga upp avtalsförhållandet utan uppsägningstid om hyrestagaren omedelbart skriftligen meddelar AddSecure detta och AddSecure inte inom skälig tid, dock senast inom sju arbetsdagar, vidtar rättelse.

## G. Reparation och underhåll

- AddSecure ska bära kostnaderna för löpande underhåll av hyresobjektet och reparationer på grund av normalt slitage. AddSecure är ensamt ansvarig för att utföra underhåll/reparationer.
- Hyrestagaren är skyldig att omedelbart informera AddSecure om eventuella behov av reparationer som är uppenbara för honom. För att själv kunna utföra en reparation eller för att anlita en tredje part med utförandet behöver hyrestagaren ett skriftligt förhandsgodkännande från AddSecure. Detta gäller inte vid överhängande fara, alltså i synnerhet vid akuta reparationer, för att undvika följdskador på hyresobjektet eller tredje mans egendom eller vid miljöskador.

## H. Hyra

- Hyresbeloppet som ska betalas av hyrestagaren och andra avgifter ska överenskommas i det enskilda avtalet. Hyran är enbart den ersättning som hyrestagaren betalar för möjligheten att använda hyresobjektet. Om inget annat avtalats ska AddSecure fakturera hyrestagaren separat för alla övriga kostnader, till exempel transport, monter, försättning, bränsle och driftsmaterial, rengöring och försäkring av hyresobjektet.
- De priser som AddSecure anger är exklusive lagstadgad moms, även om detta inte uttryckligen anges.
- Vid ändring/nyintroduktion av lagstadgade skatter, avgifter, försäkringspremier, fordonss driftskostnader, fraktkostnader, lönekostnader och lönebidrag, i synnerhet på grund av ingående av nya löne-, ram- eller andra kollektivavtal som leder till en ökning av kostnaderna för den avtalade tjänsten, har AddSecure rätt att ändra avgiften med samma belopp som timpriset för ordrens utförande har ändrats på grund av förändringen av lönekostnader, lönebidrag och andra ovannämnda kostnader, plus tillämpliga lagstadgade skatter och avgifter. Av prisökningen ska framgå vilka kostnadsfaktorer som har ökat och i vilken omfattning samt vilken betydelse denna kostnadsökning har för kostnadskalkylen. Kostnadsökningar för enskilda kostnadskomponenter kan endast föras vidare i den mån de inte kompenseras av prissänkningar för andra kostnadskomponenter. Prishöjningen träder i kraft vid ingången av en månad om den har meddelats hyrestagaren senast den tredje vardagen i företagets månad med angivande av kostnadsberäkning och bevis på ändrade kostnadsfaktorer. Om en av parterna kräver en prisjustering har den andra parten en särskild uppsägningsskyldighet med två veckors varsel till månadskiftet om prisökningen överskrider eller underskrider 10 % av det tidigare avtalade priset.
- Om hyrestagaren frånträder avtalet (uppsägning) utan att AddSecure har gett hyrestagaren anledning till detta, eller om hyrestagaren förklarar att avtalet frånträds eller sägs upp av skäl som hyrestagaren själv är ansvarig för, förpliktar hyrestagaren sig att ersätta redan uppkomna kostnader och utbetaling vinst med ett engångsbelopp på 20 % av den avtalade avgiften. Hyrestagaren förbehåller sig rätten att styrka att kostnader och vinst inte har uppkommit respektive gått förlorade i detta belopp. Därefter debiteras endast det styrka beloppet.

## I. Betalning

- Om inget annat avtalats förfaller hyra och övriga avgifter till betalning omedelbart efter fakturering.
- I händelse av hyrestagarens dröjsmål ska ränta debiteras i enlighet med 288 § i BGB, med förbehåll för att ytterligare skadestånd ska kunna göras gällande.
- Om hyrestagaren är i dröjsmål med en betalning helt eller delvis med mer än fem arbetsdagar, om checkar eller växlar protesteras eller om AddSecure får kännedom om omständigheter som är ägnade att minska hyrestagarens kreditvärdighet, äger AddSecure rätt att, utan hinder av andra rättigheter, omedelbart förklara samtliga fordringar förfallna till betalning. AddSecure har också rätt att hålla inne alla leveranser och tjänster från avtal som ännu inte har fullgjorts eller inte har fullgjorts till fullo tills alla utestående fordringar har reglerats.
- Betalningar med giltig befrielse från skyldigheterna kan endast göras till det aktuella AddSecure-bolaget själv.
- AddSecure ska ha rätt att kräva motsvarande delbetalningar för delprestationer.
- Hyrestagaren har endast rätt till kvittning om motfördrån är ostridig eller har fastställts genom en dom som vunnit laga kraft.

## J. Hyrestagarens ansvar, försäkring

- Från och med överlämnandet till den tidpunkt då hyresobjektet återlämnats i vederbörlig ordning är hyrestagaren ansvarig för skada på hyresobjektet som hyrestagaren ansvarar för. Det samma gäller för stöld/förlust av hyresobjektet som hyrestagaren ansvarar för samt skada som orsakats av tredje parter (nedan sammanfattat som "**skada**"). Därutöver skall hyrestagaren vara ansvarig för alla följdskador som uppstår till följd av sådan skada, i synnerhet bärgningskostnader, expertarvodet, hyresförlust och proportionella administrativa kostnader. Förlusten av hyresintäkter beräknas som en dagshyra för varje dag som hyresobjektet inte är tillgängligt för AddSecure för uthyrning.
- Vid skada ska hyrestagaren omedelbart skriftligen informera AddSecure om skadehändelsens omfattning, händelseförlopp och inblandade parter.
- Hyrestagaren är ansvarig för alla avgifter, böter, straffavgifter och andra kostnader som uppstår till följd av brott mot offentligrättsliga bestämmelser som hyrestagaren är ansvarig för och som AddSecure hålls ansvarig för. Hyrestagaren ska på första begäran hålla AddSecure skadeslöst mot krav från tredje parter för skador eller andra kostnader som uppkommer till följd av driften eller användningen av hyresobjektet – särskilt på grund av personskador eller materiella skador – i den mån hyrestagaren är ansvarig för dessa skador respektive kostnader.
- AddSecure försäkrar inte hyrestagarens ansvarsrisk som uppstår vid användning av hyresobjektet. Hyrestagaren ska på egen bekostnad teckna en ansvarsförsäkring mot de risker som uppstår vid användning av hyresobjektet. Hyrestagarens skadeståndsskyldighet påverkas inte av detta.
- Risken för förestörelse genom tredje parter är inte försäkrad av AddSecure. Hyrestagaren måste teckna en motsvarande försäkring.
- Som en försiklingsåtgärd överläter hyrestagaren alla krav mot sina försäkringsbolag till AddSecure. AddSecure accepterar ovan nämnda överlåtelse.

## K. Ansvar AddSecure; ansvarsförsäkring

- AddSecure garanterar inte att hyrestagaren kommer att kunna använda det hyrda objektet som tillhandahålls enligt avtalet för det ändamål som hyrestagaren avsett.
- Hyrestagaren är medveten om att AddSecure inte tillhandahåller någon högre säkerhet för överföring av VIDEO GUARD-signaler och meddelanden via det allmänna telefonnätet eller andra överföringsmedier än den nätverksäkerhet och tillförlitlighet som garanteras av motsvarande överföringsnät.
- För bort mot avtalsenliga och utomobligatoriska förpliktelser, inklusive dröjsmål, oaksamhet vid avtalsförhandlingar och ett tillåtet agerande, ska AddSecure vara ansvarig – även för sina juridiska företrädare, agenter eller assistenter – vid uppsåt och grov vårdslöshet utan begränsning, vid ringa vårdslöshet begränsad till den typiska avtalskadan som kunde förutses vid tidpunkten för avtalets ingående, upp till ordervärdet, i den mån det är tillåtet i det enskilda fallet.

- Hyrestagaren är skyldig att utan dröjsmål, dock senast inom 72 timmar efter skadehändelsens inträffande, skriftligen underrätta AddSecure om personskada eller materiell skada som AddSecure enligt hyrestagarens uppfattning är ansvarig för. Om denna tidsfrist inte iaktas förlorar hyrestagaren rätten till skadestånd. Tidsfristens längd beror på det allmänna beslutet från tillsynsmyndigheterna för uppgiftsskydd, som kräver automatisk radering av inspelningarna inom en period av 72 timmar. Viklet innebär att överskridandet av tidsfristen gör att bevis eller frikännande i allmänhet blir omöjliga. Såvida krav som framställs inom preskriptionstiden inte erkänns av AddSecure i textform inom tre månader från det att kravet framställdes, måste eventuella skadeståndsanspråk framställas av hyrestagaren vid domstol inom en preskriptionstid om tre månader från det att skadehändelsen inträffade. I annat fall är skadeståndsanspråken överklagade.

- AddSecure ska i synnerhet inte vara ansvarigt för någon skada som hyrestagaren drabbas av och som kan hänföras till det faktum att den övervakningsteknik som tillhandahålls hyrestagaren
  - inte har tagits i bruk av hyrestagaren i enlighet med bruksanvisningen och monteringsanvisningarna,
  - inte eller endast delvis fungerar på grund av vandalism eller skada på egendom,
  - (de facto) inte fungerar fullt ut på grund av force majeure såsom naturkatastrofer, fel i kommunikationsnätet, kraftigt markdämma, kraftigt regn eller kraftigt snöfall,
  - blir tekniskt eller faktiskt obrukbar på grund av brott mot en skyldighet som hyrestagaren har åtagit sig, till exempel elförsörjning eller fri sikt över det bevakade området,
  - den bevakade egendomen inte kan detekteras fullständigt och stilla under minst tre sekunder inom bevakningsområdet eller gärningsmannen inte befinner sig helt inom bevakningsområdet under minst tre sekunder när brottet begås,
  - har avlägsnats från sin ursprungliga plats, roterats eller stängts av utan tillstånd.
- Begränsningarna i detta avsnitt K. ska inte gälla vid bedrägligt uppsåt, uppsåtligt brott mot väsentliga avtalsförpliktelser, i den mån uppfyllandet av syftet med avtalet äventyras, och i fall av obligatoriskt ansvar för skada på liv, lem och hälsa.
- AddSecure har tecknat en ansvarsförsäkring i enlighet med 6 § i den tyska bevakningsförordningen (Bewachungsverordnung), vilken uppfyller kraven i 14 § i BewachV. Från försäkringskyddet undantas dock i synnerhet skador som inte är relaterade till den faktiska säkerhetstjänsten.

#### L. Brister i leveranser/tjänster

- AddSecure har rätt att tillfälligt avbryta de leveranser/tjänster som ska tillhandahållas eller att ändra dem i enlighet därmed om tillhandahållandet av dessa inte är möjligt eller inte är möjligt i avtalad omfattning på grund av force majeure, särskilt strejker, demonstrationer, officiellt beordrade kör- och/eller tillträdesförbud, oroligheter och andra fall av force majeure eller på grund av andra omständigheter som AddSecure inte ansvarar för.
- Hyrestagaren kan kräva en minskning av den avtalade avgiften under den tid som nämnda brister varar.

#### M Samordningscentrum; åtgärdsplan

- AddSecure har ett eget tyskt samordningscentrum som är bemannat med utbildad personal 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan, för att övervaka hyrestagarens skyddade objekt inom VIDEO GUARD-systemets detekteringsområde och för att utvärdera inkommande larmmeddelanden i enlighet därmed. När ett larm tas emot aktiveras den larmplan som överenskommit med hyrestagaren som en del av det individuella avtalet. Den resulterande skyldigheten uppfylls när en namngiven kontaktperson har nåtts eller två försök att kontakta denna via telefon har misslyckats. Hyrestagaren är skyldig att omedelbart informera AddSecure om eventuella ändringar av kontaktoppgifterna i larmplanen; i händelse av brott mot denna informationsplikt är alla anspråk mot AddSecure uteslutna; i synnerhet är AddSecure inte skyldigt att granska kontaktoppgifterna. AddSecure garanterar inte att ingripande på plats sker i rätt tid. För objekt som tillhör tredje part – även om de befinner sig inom detekteringsområdet för VIDEO GUARD-systemen – krävs ingen övervakningsaktivitet.
- Om AddSecure larmar polis, brandkår eller annan tredje part (i enlighet med den larmplan som överenskommit i det enskilda avtalet) ska denna tredje part agera uteslutande i hyrestagarens namn och för dennes räkning, oavsett till vem motsvarande faktura utfärdas av den beslutande myndigheten (polis, brandkår, ordningsmakt etc.) eller organet. Som ansvarig part är hyrestagaren skyldig att ersätta AddSecure för varje belopp som har betalats ut respektive som ska betalas ut inom en vecka efter fakturering plus en rimlig avgift för handläggning.

#### N. Bildmaterial och uppgiftsskydd

- Bestämmelserna i GDPR gäller för uppgiftsskydd.
- Om inte annat avtalats skriftligen sker inspelningen av bilder med hjälp av den hyrda VIDEO GUARD, överföringen av bilderna till AddSecures samordningscentrum samt reproduktionen och lagringen av bilderna uteslutande på uppdrag av och på risk för hyrestagaren. Härvid används bildmaterialet uteslutande för de avtalsenliga tjänsterna i enlighet med ovanstående avsnitt och lagras i sju kalenderdagar i den tillättna lagstadgade utsträckningen.

- När övervakningsteknik används eller för hyrestagarens räkning är hyrestagaren ansvarig för att det lagstadgade ramverket iakttas inom sitt ansvarsområde. Hyrestagaren är i synnerhet ansvarig för att inspelning, överföring, reproduktion och lagring av bildmaterialet sker i enlighet med lagstadgade bestämmelser, i synnerhet uppgiftsskyddslagsstiftningen och skyddet av personliga rättigheter. I detta avseende ska hyrestagaren hålla AddSecure skadelöst för allt ansvar, även gentemot tredje parter, inklusive eventuella kostnader för rättsligt försvar.
- AddSecure har rätt att behandla och lagra de uppgifter som erhållits om hyrestagaren i samband med affärsförbindelsen i den mening som avses i GDPR och att vidarebefordra dem till tredje part, i synnerhet statliga verkställande organ, i den utsträckning som är nödvändig, i den mån detta verkar lämpligt i samband med fullgörandet av avtalet, och att använda dem för AddSecures egna affärsändamål.
- AddSecure åtar sig att vidta rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda hyrestagarens personuppgifter i enlighet med GDPR och ålägger uttryckligen sina ställföreträdare att hålla uppgifterna konfidentiella i enlighet med tillämplig uppgiftsskyddslagsstiftning och GDPR.
- Avtalsparterna skall utan dröjsmål och i den utsträckning som lagen medger informera varandra om tredje parter eller myndigheter gentemot dem gör gällande att inspelning, överföring, reproduktion och lagring av bildmaterialet strider mot lagstadgade och/eller officiella bestämmelser och/eller tredje parter rättigheter.

#### O. Bestämmelser om kommersiellt skydd

- Hyrestagaren har inte rätt att få anställda hos AddSecure att avsluta sitt anställningsförhållande och att etablera ett nytt tjänste- eller anställningsförhållande som oberoende eller beroende anställda hos hyrestagaren eller bolag som är närstående hyrestagaren i den mening som avses i 15 § och följande i den tyska aktiebolagslagen (AktG). Denna bestämmelse ska fortsätta att gälla sex månader efter det att avtalet har sagts upp.
- Om hyrestagaren uppsåtligt bryter mot bestämmelserna i ovanstående avsnitt, ska hyrestagaren vara skyldig att till AddSecure betala ett avtalsvite som ska fastställas av företaget efter eget rimligt gottfinnande för varje fall av överträdelse. Avtalsvitets lämplighet ska prövas av behörig domstol i händelse av tvist.

#### P. Lösning av konsumenttvister

- Företaget är inte skyldigt och inte villigt att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en skiljedomstol för konsumenttvister i den mening som avses i 36 § (1) i lagen om lösning av konsumenttvister (VSBG). Detta påverkar inte möjligheten att lösa tvister genom en skiljedomstol för konsumenttvister i samband med en specifik tvist med samtycke från båda avtalsparterna.

#### Q. Skriftlig form

- Ändringar av eller tillägg till serviceavtalet och dessa allmänna affärsvillkor måste göras skriftligen för att vara giltiga, såvida inte en annan form har avtalats i dessa allmänna affärsvillkor. Kravet på skriftlig form ska även gälla för en avvikande överenskommelse om skriftlig form.
- Det finns inga tilläggsavtal, med undantag för eventuella särskilda service- eller larminstruktioner.

#### R. Tillämplig lag, utfyllelseort och behörig domstol

- Om någon av ovanstående bestämmelser skulle vara rättsligt ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av de återstående bestämmelserna. De ogiltiga bestämmelserna ska ersättas eller luckan fyllas med en lämplig bestämmelse som, så långt det är möjligt, kommer så nära som möjligt vad de avtalslutande parterna förmodligen skulle ha velat i enlighet med avtalets innebörd och syfte.
- Det rättsliga förhållandet mellan AddSecure och hyrestagaren ska regleras av lagarna i Förbundsrepubliken Tyskland, med undantag för FN-konventionen angående avtal om internationella köp.
- Om avtalet är en del av affärsverksamheten för en handlare, en juridisk person enligt offentlig rätt eller särskilda investeringsfonder enligt offentlig rätt, är den exklusiva platsen för uppfyllande och jurisdiktion AddSecures säte.